

Conditions Générales de Vente (CGV) - La Vie en Roses by Edith

1. Identification du prestataire

La Vie en Roses by Edith est une Société par Actions Simplifiée Unipersonnelle (SASU) au capital de 1000 euros, dont le siège social est situé au 36, rue Alsace Lorraine 31000 TOULOUSE, immatriculée au Registre du Commerce et des Sociétés de Toulouse sous le numéro SIRET 982 002 057 00015.

Responsable éditorial du site lavieenrosebyedith.fr : Edith BERNARD.

Contact : 06 66 31 74 83 - bonjour@lavieenrosebyedith.fr

Les présentes CGV ont pour objet de définir les droits et obligations de La Vie en Roses by Edith (le « Prestataire ») et de ses clients - particuliers ou organismes - dans le cadre de la vente à distance et en présentiel des prestations décrites ci-dessous.

2. Champ d'application

Ces CGV s'appliquent à toutes les prestations fournies par La Vie en Rose by Edith, que le client soit un particulier (consommateur) ou une personne morale (entreprise, association, institution).

3. Prestations proposées

Le Prestataire propose notamment :

- Conseil en image personnalisé (présentiel ou distanciel)
- Accompagnement chez les prestataires esthétiques et en boutiques
- Tri de dressing à domicile
- Bilan d'image et coaching en posture professionnelle
- Ateliers individuels et collectifs ; masterclass (maquillage, image, confiance en soi)
- Interventions en entreprise (formations, team building)

4. Modalités d'inscription et de réservation

Les prestations sont réservables par formulaire en ligne, téléphone, SMS ou e-mail. Toute inscription est considérée comme ferme à réception du paiement complet ou de l'acompte prévu.

5. Tarifs et conditions de paiement

Les prix sont indiqués en euros TTC. La Vie en Roses by Edith est assujettie à la TVA au taux

en vigueur.

A partir de 450€, une proposition commerciale est faite (sauf réservation en ligne directement par le client sur *wellbeingticket.com*) et doit être acceptée.

Particuliers :

- paiement intégral à la réservation en ligne sur *wellbeingticket.com*
 - en plusieurs fois par carte bleue sur *wellbeingticket.com*
 - comptant par virement
 - par chèque occasionnellement avec accord express de La Vie En Roses by Edith
- paiement comptant à l'issue de la prestation
 - par carte bleue sur TPV

Un acompte de 30% est systématiquement demandé pour toute réservation d'un accompagnement à partir de 450€ TTC.

Organismes : paiement par virement à réception de facture, délai maximal : 30 jours nets.

Tout retard de paiement entraîne des pénalités et une indemnisation forfaitaire pour frais de recouvrement conformément à l'article D441-5 du Code du commerce.

6. Droit de rétractation, annulation et remboursement

Conformément à la loi, les particuliers bénéficient d'un droit de rétractation de 14 jours à compter de la signature de la proposition commerciale, sauf exécution anticipée de la prestation.

Le Particulier qui entend se rétracter doit transmettre par lettre recommandée avec accusé de réception le formulaire de rétractation annexé aux présentes Conditions générales ou tout autre courrier actant sa rétractation.

En cas d'annulation par le client moins de 10 jours calendaires et francs avant la date de la prestation/le rendez-vous pris :

- l'acompte versé restera acquis au Prestataire.
- si le Client avait déjà réglé l'intégralité de la prestation, 70 % des sommes versées lui seront remboursés, le solde, soit 30 %, restera acquis au Prestataire.

En cas d'annulation plus de 10 jours calendaires et francs avant la date de la prestation, l'acompte sera remboursé au client.

Pour être opposable au Prestataire, l'annulation doit être adressée par écrit par tout moyen donnant date certaine à ce dernier.

Toute annulation par le prestataire entraîne le remboursement de l'acompte et ou de tout montant versé à la réservation.

Le client dispose d'un droit de modification de la date de sa réservation sans surcoût, jusqu'à 2 fois. Au-delà, l'annulation de la réservation s'impose, et l'acompte ne sera pas

remboursé.

Les organismes ne bénéficient pas de droit de rétractation. Les conditions d'annulation figurent dans le devis.

7. Prestations à distance

Les prestations à distance s'effectuent via des plateformes sécurisées. Le client doit disposer du matériel et des connexions nécessaires.

Si la connexion est matériellement impossible le jour de la réservation, du fait d'une défaillance du client, la prestation est différée ou annulée sans donner lieu à remboursement.

8. Interventions pour organismes

Les prestations font l'objet d'un devis et d'une convention précisant les modalités et conditions financières.

9. Propriété intellectuelle

Les supports et contenus fournis restent la propriété exclusive du Prestataire. Toute reproduction est interdite sans accord écrit.

10. Responsabilité et assurance

Le Prestataire dispose d'une assurance responsabilité civile professionnelle. Les prestations ne se substituent pas à un suivi médical ou psychologique.

STELLO 21 Rue de Madrid 75008 PARIS Portefeuille n°201528084 N° ORIAS 17003064
www.orias.fr

11. Données personnelles

Les données personnelles nécessaires au traitement de la demande du Client et à la navigation sont collectées dans le respect du RGPD. Le client peut exercer ses droits en contactant le Prestataire.

12. Loi applicable et règlement des litiges

Les présentes CGV sont soumises au droit français. En cas de litige, une solution amiable sera recherchée avant tout recours judiciaire. Le client consommateur peut recourir à un médiateur de la consommation.

Le médiateur de la consommation désigné par le Prestataire est la SAS CNPM MEDIATION-CONSOMMATION.

En cas de litige, le consommateur pourra déposer sa réclamation sur le site :

<http://cnpm-mediation-consommation.eu>

ou par voie postale en écrivant à CNPM MEDIATION CONSOMMATION, 27 avenue de la Libération, 42400 SAINT CHAMOND.

Le Consommateur s'engage à informer le Prestataire sans délai de cette demande.

Document conforme aux exigences légales en vigueur en France.

ANNEXE 1 - FORMULAIRE DE RETRACTATION

Lettre à adresser en recommandé avec accusé de réception au Prestataire ou par tout moyen donnant une date certaine.

Prénom et nom du consommateur

Son adresse

Code postal - Ville

Destinataire : SAS LA VIE EN ROSES BY EDITH, 36 rue Alsace Lorraine, 31000 TOULOUSE

À ..., le ... (date de la lettre)

Madame,

Le ... (indiquez la date figurant sur le bon de commande ou le mail de confirmation), j'ai commandé la prestation suivante :

Conformément à l'article L. 221-18 du code de la consommation, j'exerce mon droit de rétractation.

En conséquence, je vous prie de bien vouloir me restituer au plus vite et au plus tard dans les 14 jours suivant la réception de la présente, la somme de ... euros que je vous ai versée lors de ma commande, ceci conformément aux dispositions de l'article L. 221-24 du code de la consommation.

Je vous prie de croire, Madame, à l'expression de mes sentiments distingués.

Signature